

## تعهدنامه

### ماده ۱: طرفین تعهد نامه

این تعهدنامه بین شرکت فراداده رایانه سورنا شماره ثبت ۳۰۰۲۸۲ به کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۱۸۳۴۴۳۴ به نمایندگی آقای علی دلشاد تهرانی بعنوان رئیس هیات مدیره و مدیرعامل و سرکار خانم مریم دلشاد تهرانی به عنوان نائب رئیس هیات مدیره به نشانی میرداماد- میدان مادر- خیابان شاهنظری- خیابان سپاهان- پلاک ۲۶- واحد ۱ تلفن ۰۲۱۲۴۸۱۴ کدپستی ۱۵۴۵۷۱۴۸۱۱ و آدرس پست الکترونیکی [info@farapayamak.com](mailto:info@farapayamak.com) که از این پس در این تعهدنامه فروشنده نامیده می شود از یک طرف و شرکت ..... با کد اقتصادی ..... به شناسه ملی ..... به نمایندگی آقای ..... به نشانی : ..... تلفن ثابت: ..... تلفن همراه: ..... کدپستی ..... و آدرس پست الکترونیکی ..... و مستند به روزنامه رسمی و اساسنامه شرکت "ایشان در مدتی که به سمت مدیریت باقی هستند حق امضا کلیه اسناد تعهد اور شرکت را دارند. در غیر اینصورت متن صریح ماده ۷,۳ اعمال می گردد که از این پس در این تعهدنامه خریدار نامیده می شود از طرف دیگر، بشرح ذیل منعقد و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

### ماده ۲: موضوع تعهد نامه

پنل کاربری جهت ارسال و دریافت پیام کوتاه تحت و پنل مدیریتی با قابلیت ایجاد کاربر و مدیریت آن.

### ماده ۳: مدت تعهدنامه

مدت اجرای این تعهدنامه از تاریخ --/--/-- به مدت یکسال شمسی بوده و در سال های آتی با پرداخت ۶۰٪ مبلغ قابل پرداخت پایه ، تعهدنامه با مفاد مورد تایید مراجع ذی صلاح و سیاست کاری شرکت فراداده رایانه سورنا با تاریخ جدید ارسال می گردد و در صورت توافق طرفین فروشنده و خریدار موظف به امضا نمودن تعهدنامه می باشد .

**تبصره ۱:** پرداخت آبونمان سالیانه با عدد اعلام شده پایه داخل پنل محاسبه گردیده و تخفیفات اعمال شده شامل آبونمان نمی گردد.

### ماده ۴: مفاهیم تعهدنامه

خریدار: عبارت است از هر شخص حقیقی و یا حقوقی امضا کننده ذیل سند حاضر که با پذیرش قیود و مندرجات آن و با ارائه مدارک مربوطه، درخواست خریداری ارائه می نمایند.

پنل کاربری: محیط نرم افزاری تحت وب جهت ارسال و دریافت پیامک

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۹۴----

۹۴/--/--

پنل مدیریتی : محیط تحت وب جهت نظارت و مدیریت پنل های کاربری ایجاد شده در زیر مجموعه آن.  
پنل مدیریتی زیر مجموعه: به پنل های مدیریتی ایجاد شده در زیر مجموعه پنل مدیریتی اصلی اطلاق می گردد.

کاربر: شخص استفاده کننده از پنل کاربری

شماره اختصاصی : شماره ای که به صورت اختصاصی با امکان ارسال و دریافت بر روی پنل کاربری بنام کاربر ثبت می گردد.

شماره عمومی : شماره های ارائه شده از طرف فروشنده به صورت امانی بوده و مدت زمان و نحوه استفاده از آن به صلاحدید فروشنده تعیین می گردد.

دامنه : نام منحصر به فردی است برای شناسایی یک وب سایت در دنیای مجازی جهت ورود کاربران بدون نیاز به فضای اینترنتی .

زیر دامنه: نام منحصر به فردی است برای شناسایی بخشی از یک وب سایت در دنیای مجازی جهت ورود کاربران با استفاده از فضای اینترنتی .

مانیتور کردن : کنترل و نظارت به درستی کارکرد و محتوی پیامک های ارسالی .

غیرفعال: برداشتن دسترسی به امکانات موجود در پنل کاربری و مدیریتی.

Header فریبنده : سرفصل های غیرواقعی که توسط کاربر به مشترکین و یا عموم از طریق پیامک ارسال می گردد.

SMSCenter: به مجموعه اپراتورهای مخابراتی شامل : همراه اول ، ایرانسل ، رایتل و ... و اپراتور های ارسال پیامک انبوه با سرشاخه های ۱۰۰۰

، ۲۰۰۰، ۳۰۰۰ و ..... اطلاق می گردد.

#### ماده ۵: محصول و خدمات تعهدنامه

۵-۱ نام محصول :

ردیف	نام محصول / خدمات
۱	سرویس پنل کاربری و مدیریتی (تعداد نامحدود کاربر- عددی)

تبصره ۲ : بهای دریافت ارائه سرویس جدید مازاد بر تعهدنامه اولیه ، طی صورت حساب جداگانه ای توسط فروشنده مشخص و در صورت درخواست خریدار، ارسال می گردد. بدیهی است تخصیص سرویس مزبور پس از پرداخت هزینه های صورت حساب و تسویه حساب با فروشنده انجام می پذیرد.

۵-۲ هزینه ارسال هر پیامک طبق سایت (به تفکیک فارسی و انگلیسی) محاسبه می گردد.

۵-۳ هزینه ارسال هر پیامک بدون احتساب مالیات ارزش افزوده و ۱۰ ریال مربوط به تبصره قانون بودجه سال ۹۴ در تعرفه پیامک پنل خریدار می باشد.

۵-۴ مالیات ارزش افزوده بر روی تمامی تراکنش ها و هزینه های مربوط به پنل محاسبه می گردد.

۵-۵ هزینه خرید شماره اختصاصی در سایت اصلی در قسمت خطوط اختصاصی می باشد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۵-۶ انتقال شارژ از پنلی به پنل دیگر و یا شرکت دیگر مقدور نمی باشد.

۵-۷ میزان مالیات و عوارض ارزش افزوده از سمت مراجع ذی صلاح کشور تعیین شده و به صورت سالیانه اعلام می گردد، بنابراین در صورت افزایش درصد مالیات از سوی این مراجع، درصد مالیات جدید در میزان شارژ مانده در حساب پنل اعمال گردیده و در خریدهای بعدی نیز لحاظ می گردد.

۵-۸ در صورت تغییر در تعرفه های مرتبط با موضوع تعهد نامه و تعیین هرگونه تعرفه جدید از سوی اپراتورها، تغییرات و تعرفه های جدید از تاریخ مصوب و موردنظر اپراتورها در تعهدنامه حاضر اعمال و تغییر تعرفه ارسال در مانده شارژ پنل خریدار نیز محاسبه می گردد.

۵-۹ شماره های اختصاصی به صورت سالیانه بوده و خریدار می تواند هر سال با پرداخت مبلغی که توسط فروشنده اعلام می گردد شماره را به مدت یک سال دیگر تمدید نماید، در صورتی که هزینه ای توسط اپراتور از فروشنده دریافت نگردد به تبع فروشنده نیز هزینه ای را از خریدار دریافت نخواهد کرد.

۵-۱۰ شماره های عمومی ارائه شده به صورت امانی بوده و فروشنده می تواند این شماره ها را هر زمان به صلاحدید حذف نماید.

۵-۱۱ خریدار می تواند به تعداد نامحدود پنل کاربری ارائه نموده و بابت پنل های کاربری ایجاد شده مبلغی به فروشنده پرداخت نمی نماید.

#### ماده ۶: نحوه پرداخت

۶-۱ مبلغ کل پنل مدیریتی به صورت نقدی پرداخت خواهد شد.

۶-۲ پنل مدیریتی براساس سفارش و درخواست خریدار مطابق با جدول مندرج در بند (۵-۱) تعهدنامه توسط فروشنده محاسبه و خریدار مکلف می باشد ظرف مدت حداکثر یک هفته وجه آن را به فروشنده پرداخت نماید. بدیهی است اعتبار درخواستی پس از پرداخت هزینه مربوطه، به خریدار تخصیص داده می شود.

۶-۳ در صورت عدم پرداخت مبلغ صورتحساب مورد اشاره در بند (۶-۱) تعهدنامه حاضر و گذشت بیش از یک ماه، فروشنده مجاز به قطع سرویس دریافت پیامک بوده و خریدار موظف به پرداخت روزانه مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال به ازای هر روز دیرکرد می باشد.

#### ماده ۷: تعهدات خریدار

۷-۱ خریدار تعهد می نماید نسخه دوم تعهدنامه (با امضا صاحبین امضا)، گواهی امضا به همراه آخرین روزنامه رسمی ظرف مدت ۱۰ روز کاری پس از دریافت نسخ تعهدنامه ارسال نموده و در صورت گذشت زمان مقرر سرویس مذکور غیر فعال می گردد.

تبصره ۳: خریدار باید به سن قانونی رسیده باشد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۹۴----

۹۴/--/--

۷-۲ خریدار تعهد می نماید پنل‌های کاربری ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده با توجه به امکانات پنل (درج شده در وب سایت [www.FaraPayamak.ir](http://www.FaraPayamak.ir)) کمتر نبوده و به هیچ عنوان مجاز به ارائه پنل به صورت رایگان و یا ارزان تر از تعرفه های ذکر شده در سایت فروشنده به مشتریان خود نمی باشد. در صورت تخطی خریدار از این امر، فروشنده مجاز به غیرفعال نمودن پنل خریدار بوده و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

۷-۳ خریدار تعهد می نماید پنل‌های مدیریتی زیر مجموعه ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده (درج شده در وب سایت [www.FaraPayamak.ir](http://www.FaraPayamak.ir)) کمتر نبوده و در صورت تخطی خریدار از این امر، فروشنده مجاز به غیرفعال نمودن پنل خریدار بوده و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

۷-۴ خریدار تعهد می نماید مبلغ ارسال پیامک ایجاد شده خود را به گونه ای قیمت گذاری کند که هزینه آن از حداقل قیمت تعیین شده توسط فروشنده (درج شده در وب سایت [www.FaraPayamak.ir](http://www.FaraPayamak.ir)) کمتر نبوده و به هیچ عنوان مجاز به ارائه پیامک ها به صورت رایگان به مشتریان خود نمی باشد. در صورت تخطی خریدار از این امر، فروشنده مجاز به غیرفعال نمودن پنل خریدار و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

**تبصره ۴:** قیمت پنل‌های کاربری و تعرفه پیامک‌های ایجاد شده توسط خریدار می بایست در سایت وی و به گونه ای که برای بازدیدکنندگان قابل رویت باشد درج گردد. در صورت تخطی خریدار از این امر، فروشنده مجاز به غیرفعال نمودن پنل خریدار و جبران ضرر و زیان از جانب خریدار می باشد.

۷-۵ خریدار موظف است حداقل ۴۰٪ به عنوان آبونمان از کاربران خود را به صورت سالیانه دریافت نموده و همچنین از ارائه پنل با عناوین مادام العمر یا دائمی خودداری نماید.

۷-۶ خریدار موظف است بابت مرجوع شدن هر پنل مدیریتی زیر مجموعه خود، به علت هزینه های انجام شده، ۴۰٪ مبلغی که در ابتدا بابت درج پنل دریافت شده است را پرداخت نماید.

۷-۷ خریدار موظف است دامنه یا زیردامنه مربوط به خود را به فروشنده اعلام نماید.

۷-۸ مسئولیت کلیه متون و محتوای پیام‌های ارسالی در پنل کاربری و یا کاربری های ایجاد شده در پنل مدیریتی خریدار، به عهده خریدار می‌باشد و خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا، خسارت و یا شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می‌دارد.

۷-۹ خریدار موظف است در هنگام ایجاد کاربر اطلاعات و مدارک کاربران خود را به صورت اعلام شده در پنل تکمیل نماید:

۷-۹-۱ اطلاعات افراد حقیقی صاحب پنل: نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره شناسنامه، شماره ثابت، شماره همراه، آدرس دقیق، کد پستی، ایمیل

۷-۹-۲ مدارک افراد حقیقی صاحب پنل: کپی کارت ملی، قبض تلفن همراه یا ثابت و در صورت نبود دو مورد قبل اجاره نامه، مجوز مربوط به فعالیت جهت ارسال پیامک

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۹۴----

۹۴/--/--

۷-۹-۳ اطلاعات افراد حقوقی صاحب پنل: نام و نام خانوادگی مدیرعامل شناسه ملی ، کد اقتصادی، شماره ثابت، شماره همراه، آدرس دقیق، کد پستی ، ایمیل

۷-۹-۴ مدارک افراد حقوقی: آخرین روزنامه رسمی ، کپی کارت ملی مدیرعامل، قبض تلفن همراه یا ثابت مدیرعامل و در صورت نبود دو مورد قبل اجاره نامه ، مجوز فعالیت

۷-۱۰ خریدار موظف است با دریافت کامل مدارک هویت شخص ارسال کننده پیامک را اعم از حقیقی و حقوقی احراز نماید تا در مواقع لزوم، امکان شناسایی و معرفی وی به مراجع ذیصلاح وجود داشته باشد، در غیر این صورت خریدار مسئول پیامک های ارسال شده خواهد بود.

**تبصره ۵:** مسئولیت تایید صحت مشخصات و مدارک ارسالی کاربران برعهده خریدار بوده و هیچگونه مسئولیتی برعهده فروشنده نخواهد بود.

**تبصره ۶:** در صورت ارسال هرگونه پیامک نامتعارف، سرکاری ، بدون مجوز درخواستی از طرف فروشنده ، پنل غیر فعال گردیده و هزینه آن بازگشت داده نمی شود و همچنین مدارک ارسال کننده به مراجع ذیصلاح قانونی ارجاع داده می شود. این مورد شامل ناقص و یا اشتباه بودن مدارک خریدار و زیر مجموعه خریدار نیز می گردد.

**تبصره ۷:** مسئولیت کلیه عواقب ارسال پیامک ناشناس که نتیجتاً باعث وارد آمدن خسارت و یا اعمال جریمه از سوی اپراتورهای تلفن همراه کشور و یا سایر مراجع ذیصلاح قانونی به فروشنده گردد، به طور کامل به عهده و متوجه خریدار بوده و مکلف به جبران آن می باشد و فروشنده از این بابت مصون و مبری است.

۷-۱۱ در صورتیکه به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی اعلام شده از سوی شرکت های اپراتور تلفن همراه کشور و یا مراجع ذیصلاح قانونی، فروشنده مجبور به وضع محدودیت هایی در زمانبندی انتقال پیامک های مربوط به خریدار شود ، خریدار ضمن پذیرش شرایط بروز یافته، موظف به رعایت زمان بندی مذکور می باشد و حق هیچگونه اعتراضی در این خصوص را ندارد.

۷-۱۲ خریدار موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی از سوی شرکت ارتباطات سیار و SMSCENTER که از طرف فروشنده به خریدار ابلاغ می شود، می باشد.

۷-۱۳ خریدار موظف است بابت فعال نمودن هر دامنه جدید، هزینه راه اندازی آن دامنه را پرداخت نماید.

۷-۱۴ خریدار موظف است برای هر کاربر شماره اختصاصی خریداری نماید.

۷-۱۵ خریدار موظف به رعایت کلیه قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر PRS ، قوانین محرمانگی اینترنت و قوانین تکمیلی اعلام شده توسط فروشنده یا اپراتورها و سازمانهای ذیربط می باشد. در غیر این صورت ضمن پاسخگویی بایستی جبران خسارت وارده را بنماید.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۷-۱۶ خریدار در ارسال پیامها نباید از Header های فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده و همچنین از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه کننده استفاده نمایند در غیر اینصورت بایستی پاسخگو باشد.

۷-۱۷ در صورتی که گیرندگان در خصوص پیامک های ناخواسته دریافتی شکایتی داشته باشند، خریدار مکلف به پرداخت جریمه اعلام شده از سوی مراجع قانونی می باشد.

۷-۱۸ خریدار باید محدودیت های شبکه و SMS-Center را در ارائه سرویس ها در نظر بگیرد.

۷-۱۹ خریدار موظف است پاسخگوی کاربران خود و همچنین کاربران پنل های مدیریتی زیرمجموعه ایجاد شده، از طریق تیکت و تلفن بوده و در رعایت اصول مشتری مداری نهایت تلاش خود را مبذول نماید. بنابراین فروشنده مصون و مبری از هرگونه مسئولیت می باشد. در صورت پایان تعهدنامه و یا عدم همکاری از طرف خریدار یا درخواست انتقال کاربران به فرایمک خریدار موظف به خرید پنل کاربری در سامانه فرایمک برای کاربران خود می باشد.

۷-۲۰ مسئولیت کلیه آثار سوء ناشی از ارسال پیام های خریدار برای مشتریان و جبران تمامی خسارت در مقابل کلیه دستگاه های بازرسی و نظارتی، به عهده خریدار می باشد و هیچگونه مسئولیتی متوجه فروشنده نمی باشد.

۷-۲۱ فروشنده مجاز می باشد در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی مطابق ضوابط، نسبت به آشکار نمودن پیام کاربران و یا غیرفعال نمودن آنها قبل از ارسال به مخاطبان اقدام نماید.

**تبصره ۸:** فروشنده مجاز به مانیتور کردن کلیه پیامک های ارسالی خریدار و کاربران ایجاد شده توسط ایشان بوده و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت با بندهای ۷-۲۲ الی ۷-۲۶ مجاز به غیر فعال نمودن پنل کاربر مربوطه و اعلام مشخصات وی به مراجع قانونی می باشد.

۷-۲۲ محتوای پیام ارسالی می بایست با هر یک از اصول پنج گانه زیر مطابقت داشته باشد.

- با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد؛
- باعث تشویش اذهان عمومی نگردد؛
- مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد؛
- به اخلاق حسنه و اصول اخلاقی حاکم بر جامعه آسیب نرساند؛
- با سیاست های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد؛

۷-۲۳ ارسال و یا تلاش برای ارسال هرگونه پیامک نامتعارف، پیامک شوخی یا سرکاری، هرگونه توهین و فحاشی از طریق پیامک، هر گونه پیامک سیاسی و مخل نظم عمومی و خلاف عرف ممنوع بوده و به محض مشاهده ضمن غیرفعال شدن پنل مراتب به حراست همراه اول و در صورت لزوم به پلیس فتا ارجاع داده خواهد شد.

۷-۲۴ براساس این تعهدنامه هیچ گونه مجوزی از سمت فروشنده به خریدار جهت ارائه خدمات پیامک داده نمی شود و خریدار شخصا مسئول دریافت مجوز تبلیغات و ارائه خدمات پیامک از مراجع قانونی می باشد.

۷-۲۵ اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیربط در صورت نیاز برای انجام فعالیت های موضوع تعهدنامه بر عهده خریدار می باشد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۷-۲۶ خریدار موظف است جهت ارسال پیامک در حوزه پزشکی، پیراپزشکی، صنایع غذایی، خبرگزاری، املاک، تسهیلات و وام، آرایشی و بهداشتی و همچنین مواردی که از سوی اپراتور اعلام می گردد از سازمان مربوطه مجوز تبلیغات پیامکی کسب نماید.

۷-۲۷ خریدار موظف به اجرای ضوابط اخلاقی می باشد. در صورت هر گونه توهین به پرسنل، تلاش برای دستکاری سامانه در هر مورد شامل، تغییر تعرفه، تغییر در خرید شماره، دستکاری در اصل مدارک ارسالی، رعایت نکردن بندهای تعهدنامه، تعهدنامه از سمت فروشنده به صورت یک طرفه فسخ شده و هزینه ای بازگشت داده نمی شود.

۷-۲۸ خریدار جهت فعال سازی سامانه در ابتدای اجرای تعهدنامه می بایست نام دامنه خود را جهت فعال سازی به فروشنده اعلام دارد.

۷-۲۹ در صورتی که خریدار بخواهد سرویس این واحد را به مشترکین خود ارائه دهد، فروشنده هیچ گونه رابطه تجاری با مشترکین خریدار نداشته و پشتیبانی به عهده فروشنده نمی باشد و همچنین حق صدور فاکتور و لوگو با برند فروشنده را نخواهد داشت و تمام مسئولیت سوء استفاده از این تعهدنامه از طرف خریدار متوجه او خواهد بود و در صورت مشاهده و گزارش سوء استفاده از مدارک و تعهدنامه ها، فروشنده می تواند تعهدنامه را به صورت یک طرفه فسخ نموده و هزینه ای به خریدار عودت ننماید.

۷-۳۰ خریدار از فروشنده پنل مدیریتی خریداری می نماید و راسا به کاربران خود پاسخگو بوده و عنوان نماینده به خریدار اطلاق نمی شود و فروشنده شریک تجاری خریدار نمی باشد و در صورت مشاهده گزارش سوء استفاده از خدماتی که فروشنده به خریدار می دهد فروشنده می تواند تعهدنامه را به صورت یک طرفه فسخ و تمامی خسارات به عهده خریدار می باشد.

۷-۳۱ خریدار تعهد می نماید کلیه مسئولیت ها در قبال خطوط خدماتی خود را پذیرفته و از خطوط خدماتی صرفا جهت اطلاع رسانی استفاده نماید.

**تبصره ۹: برای ارائه پنل مدیریتی زیر مجموعه، خریدار ملزم به انجام تعهدات زیر می باشد.**

- ۱- هزینه هر پنل مدیریتی زیرمجموعه ۵۰٪ مبلغ این تعهدنامه بوده و زمان پرداخت در هنگام ایجاد پنل مدیریتی می باشد.
- ۲- خریدار موظف است تمامی کاربران پنل مدیریتی زیرمجموعه خود را احراز هویت نماید.
- ۳- مسئولیت کاربران پنل مدیریتی زیرمجموعه با خریدار اصلی می باشد.
- ۴- خریدار موظف است کلیه کاربران پنل مدیریتی زیرمجموعه را نیز مانیتور و کنترل نماید.
- ۵- دریافت مدارک از جمله کپی کارت ملی و کپی قبض یاسند تلفن همراه از پنل مدیریتی زیرمجموعه و کاربران آن الزامی است.
- ۶- خریدار تعهد می نماید سالیانه ۲۵٪ مبلغ پرداختی این تعهدنامه را بابت تمدید پنل مدیریتی زیر مجموعه پرداخت نماید.
- ۷- خریدار موظف است برای هر پنل مدیریتی زیرمجموعه یک دامنه و یا یک زیردامنه اعلام نماید.

**تبصره ۱۰:** خریدار می تواند به تعداد نامحدود پنل مدیریتی زیرمجموعه ارائه نماید و هزینه پرداختی طبق تبصره ۸ بند ۱ می باشد.

#### **ماده ۸: تعهدات فروشنده**

۸-۱ در صورت تمدید تعهدنامه حاضر و استمرار برقراری خط ارتباطی فروشنده تعهد می نماید، شماره اختصاصی را با شرایط جدید (از جمله اخذ هزینه ثابت برای دوره مربوطه) در اختیار خریدار قرار دهد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۹۴----

۹۴/--/--

۸-۲ فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت ۱ روز کاری پس از اعلام خریدار، تنظیمات مرتبط با نصب صفحه ورود پنل خریدار را بر روی دامنه یا زیر دامنه معرفی شده توسط وی انجام و در اختیار خریدار قرار دهد.

۸-۳ فروشنده موظف است حداکثر ظرف ۱ روز کاری پس از عقد تعهدنامه پنل را جهت دریافت و ارسال پیامک به خریدار تحویل نماید.

۸-۴ فروشنده تعهد می نماید در صورت بروز هرگونه مشکل در پنل نسبت به برطرف کردن آن اقدام و خریدار را مطلع نماید.

۸-۵ فروشنده می بایست نسبت به پاسخگویی به سوالات و مشکلات خریدار در ساعات اداری شرکت اقدام نماید و از هیچ کوششی در این زمینه کوتاهی ننماید.

۸-۶ فروشنده متعهد می گردد که پنل را مطابق امکانات قید شده در طول مدت تعهدنامه در اختیار خریدار قرار دهد .

#### ماده ۹: تعلیق تعهدنامه

خریدار و یا فروشنده در طی مدت تعهدنامه می توانند با اعلام کتبی به یکدیگر که ضروری تشخیص دهند، با رعایت فاصله زمانی یک هفته ، تمام و یا بخشی از فعالیت‌های موضوع تعهدنامه را به حالت تعلیق درآورد و طرف دیگر با دریافت اعلامیه رسمی تعلیق ، فوراً موضوع تعهدنامه را به حالت تعلیق درمی آورد.

#### ماده ۱۰: فسخ تعهدنامه

۱۰-۱ در صورت فسخ تعهدنامه از سوی خریدار در ماه اول ، فروشنده مجاز است ۲۰٪ از مبلغ تعهدنامه را به عنوان هزینه راه اندازی از خریدار دریافت نماید و خریدار نیز موظف است نسبت به پرداخت هزینه مربوطه ظرف مدت یک‌هفته طبق مفاد تعهدنامه اقدام نماید.

۱۰-۲ در صورت فسخ تعهدنامه با گذشت بیش از یک ماه از سوی خریدار، وی موظف است به ازاء سرویس‌های ارائه شده تا تاریخ فسخ تعهدنامه و براساس اعلامیه فروشنده ظرف مدت حداکثر یک هفته با وی تسویه حساب به عمل آورد. چنانچه فسخ تعهدنامه منجر به وارد آوردن خسارت به فروشنده گردد، خریدار موظف به جبران آن به تشخیص فروشنده خواهد بود.

۱۰-۳ با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اپراتورهای مربوطه واریز می‌گردد بعد از فسخ و یا اتمام مهلت تعهدنامه ،هزینه قابل برگشت نمی باشد.

۱۰-۴ در صورت فسخ تعهدنامه از سوی فروشنده ، وی موظف است مبلغ پنل و شارژ حساب خریدار و تمامی کاربران را حداکثر ظرف مدت یک هفته بازگرداند.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۵-۱۰ در صورت بروز هرگونه اشکال یا اختلاف در تفسیر مفاد تعهدنامه و نحوه اجرای تعهدنامه در صورت توافق و تراضی کتبی طرفین ، تعهدنامه اقاله خواهد شد و در صورت عدم تراضی وفق ماده ۱۲ عمل می شود.

**تبصره ۱۱:** قابل ذکر است بازگشت هزینه در صورت فسخ تعهدنامه از سوی فروشنده منوط به رعایت بندهای تعهدنامه از سوی خریدار می باشد.

#### ماده ۱۱: مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

طرفین مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع تعهدنامه را در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند. البته اطلاعات و ارقام فنی که قبل از افشاء در اختیار همگان بوده و یا امکان کسب آن از منابع دیگری قابل اثبات باشد محرمانه تلقی نمی شود.

#### ماده ۱۲: حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اشکال یا اختلاف ناشی از این تعهدنامه و یا راجع به انعقاد و اعتبار و فسخ و نحوه اجرا و تفسیر قرارداد طرفین موارد اختلاف یا اشکال را بدو از طریق بحث و مذاکره توسط هیأتی مرکب از نمایندگان خریدار/فروشنده و کارشناس مرضی طرفین بررسی و رأی هیأت مبتنی بر حسن نیت حل و فصل خواهند کرد .

در صورت عدم حصول نتیجه ظرف یکماه موضوع اختلاف به هیات داوری اطلاق بازرگانی ایران ارجاع خواهد شد و رای مرکز در این خصوص قطعی و لازم الاجراست. شرط داوری مستقل از قرارداد می باشد .

#### ماده ۱۳: حوادث قهریه یا غیرمترقبه (فورس ماژور)

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه یا غیر مترقبه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی که حدوث و رفع آنها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد و شرایط فورس ماژور به مدت ۳۰ روز ادامه یابد، هر یک از طرفین می توانند کتبا ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ ختم قرارداد طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود .

مادام که جهات مذکور ادامه دارد عدم انجام تعهداتی که عرفاً متأثر از حالت فوق می باشد تخلف از مفاد این تعهدنامه محسوب نمی شود و هیچ یک از طرفین حق هیچگونه ادعایی منجمله مطالبه خسارت نخواهند داشت.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

۹۴----

۹۴/--/--

در صورت عدم اعلام و توافق فوق‌الذکر ظرف مهلت تعیین شده کلیه مسئولیت‌ها و جبران هزینه‌ها و خسارات وارده به طرف دیگر بر عهده متخلف از مفاد این ماده می‌باشد.

#### ماده ۱۴: اقامتگاه قانونی طرفین

نشانی طرفین همان است که در ماده ۱ تعهدنامه ذکر گردیده است و هریک از طرفین تعهد نمودند که در صورت تغییرات، نشانی خود را ظرف مدت دو هفته قبل از تغییرات کتباً به اطلاع طرف مقابل برسانند، در غیر اینصورت نشانی طرفین از حیث ابلاغ اوراق و اخطارها معتبر می‌باشد.

#### ماده ۱۵: رفع مسئولیت

۱-۱۵ سرویس دهی فروشنده جهت ارائه خدمات منوط به سرویس دهی اپراتورهای مربوطه، دیتا سنتر و مخابرات می‌باشد و در صورت ارائه نکردن خدمات، مسئولیتی با فروشنده نمی‌باشد، همچنین هزینه پرداخت شده برای فعال سازی سامانه و آبونمان سالیانه خطوط به صورت دائمی نبوده و تا مدت زمانی که سرویس از سمت اپراتورهای مربوطه به این مرکز ارائه داده می‌شود اعتبار خواهد داشت.

۲-۱۵ با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اپراتورهای مربوطه واریز می‌گردد بعد از خرید شارژ، هزینه قابل برگشت نمی‌باشد.

#### ماده ۱۶: اختتامیه

این تعهدنامه از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

این تعهدنامه در دو نسخه اصل، ۱۶ ماده و ۱۱ تبصره تدوین شده است و هر دو نسخه پس از امضا طرفین از لحاظ اعتبار حکم واحد را خواهند داشت و طرفین قرارداد با آگاهی و آزادی و با اهلیت کامل قانونی مبادرت به تنظیم و انعقاد این قرارداد می‌نمایند و با امضاء تمام صفحات قرارداد در تاریخ ..... تعهد و پایبندی کامل خود را نسبت به مفاد آن اعلام می‌دارند.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده